

01 Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de minister van Werk over "de juridische knelpunten inzake telewerken" (nr. 6490)

01 Question de Mme Maggie De Block à la ministre de l'Emploi sur "les problèmes juridiques liés au télétravail" (n° 6490)

01.01 **Maggie De Block** (VLD): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, collega's, als de agenda nog meer wijzigt zullen we snel opschieten en kunnen we misschien nog van het mooie weer genieten.

Het federaal regeerakkoord bepaalde dat tele- en thuiswerk zou worden gestimuleerd via het aanmoedigen van de breedbandaansluitingen en een aangepast wettelijk en juridisch kader voor deze werknemers, met respect voor hun rechten. Tijdens de bijzondere Ministerraad te Gemblours op 16 en 17 januari werd overeengekomen om het tele- en thuiswerk een volwaardige plaats te geven op de arbeidsmarkt.

Het is geen geheim dat er nog een aantal praktische en juridische problemen zijn. Daarom werd besloten een sluitend juridisch kader voor het tele- en thuiswerken op te stellen, aangepast aan de realiteit en met de nodige waarborgen voor de veiligheid, de bescherming van de privacy, de arbeidsbescherming, enzovoort. Vooral op het vlak van arbeidsongevallen en het ARAB situeren zich nog enkele knelpunten. De regering kwam overeen een aantal knelpunten te bekijken, alsook een aantal telewerkprojecten op te starten binnen de overheid.

Het advies van de NAR werd gevraagd om de wet van 6 december 1996 betreffende de huisarbeid te evalueren. De sociale partners hebben evenwel besloten zich te oriënteren op de omzetting van het Europees kaderakkoord van 16 juli 2002 dat tegen het midden van dit jaar in Belgisch recht moet worden omgezet.

U ziet dus al vanuit welke hoek mijn vraag komt. Wij komen stilletjesaan in woelige waters in het midden van het jaar. Intussen werd aan de administratie gevraagd na te gaan welke wijzigingen aan het ARAB wenselijk zijn en werden er met de verzekeringssector

01.01 **Maggie De Block** (VLD): Aux termes de l'accord de gouvernement fédéral, le travail à domicile et le télétravail devront être encouragés. Lors du Conseil des ministres spécial qui s'est tenu les 16 et 17 janvier 2004 à Gembloux, il a été convenu de conférer une place à part entière au télétravail à domicile sur le marché du travail, mais il se pose à cet égard des problèmes pratiques et juridiques qui concernent essentiellement les accidents du travail et le règlement Général pour la protection du travail (RGPT). Le gouvernement avait indiqué qu'il examinerait les problèmes et lancerait des projets pilotes dans les services publics. Le Conseil national du Travail (CNT) n'a pas encore rendu d'avis et le Conseil supérieur pour la prévention et la protection n'a pas formulé de proposition. Aucun accord n'a été conclu avec le secteur des assurances et l'accord-cadre européen n'a pas été transposé en droit belge. Le ministre a néanmoins initié un projet pilote concernant les demandeuses d'emploi peu

gesprekken gestart om de mogelijkheden te overlopen om een betere bescherming van het thuiswerk mogelijk te maken. Ook werd de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het werk verzocht voorstellen te formuleren over het thuiswerk in het kader van de welzijnsreglementering.

Om de praktische ervaring te testen, lopen proefprojecten bij de overheid en werd een strijkproject met dienstencheques opgestart. Aanvankelijk werd 1 januari 2005 door de regering als deadline vooropgesteld om de afspraken van de bijzondere Ministerraad te realiseren.

De Europese kaderovereenkomst schijnt de verschoningsgrond te worden om elke concrete actie uit te stellen tot minimaal de tweede helft van dit jaar. Dit kon ik lezen in antwoord op een schriftelijke vraag aan de minister gesteld.

Op 4 mei 2004 stelde de toenmalige staatssecretaris van Welzijn op het werk, uw collega Van Brempt, in de commissie voor de Sociale Zaken dat de oplijsting van juridische knelpunten reeds was gebeurd.

De huidige minister van Werk en Consumentenzaken geeft echter geen duidelijkheid over het bestaan van de lijsten. Ik kan natuurlijk maar afgaan op de antwoorden die ik van de respectievelijke excellenties krijg. Vandaar mijn vragen tot verduidelijking.

Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag van 17 december 2004 blijkt dat de minister haar administratie wel de opdracht heeft gegeven om zich over het probleem te buigen en terzake voorstellen te doen teneinde het eerste voorontwerp van tekst op te stellen.

Inzake de arbeidsongevallen blijkt dat de onderhandelingen met de verzekeringssector aan de gang zijn. Die hebben reeds een aantal mogelijkheden om thuisarbeid te verzekeren geopperd maar een oplossing is vooralsnog uitgebleven.

Ook de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming lijkt niet gehaast met het uitbrengen van een advies. Die Raad is weliswaar niet gebonden aan enige termijn voor het uitbrengen van voorstellen terzake, maar moet desondanks wel op de hoogte zijn van de timing van de regering.

Mevrouw de minister, het uitblijven van het NAR-advies, van voorstellen van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming, van een akkoord met de verzekeringssector en van de omzetting van de Europese kaderovereenkomst heeft u er niet van weerhouden om een proefproject op te zetten waarbij laaggeschoolde werkzoekende vrouwen in het systeem van dienstencheques bij hen thuis de strijk van anderen doen.

Mevrouw de minister, dat is een lovenswaardig initiatief. Ik heb daar gemengde gevoelens bij, want ik strijk ook niet graag. Het is lovenswaardig, maar tegelijkertijd rijzen toch vragen naar de mogelijke juridische obstakels. Bovendien blijkt bij navraag dat tot nu toe slechts één werkneemster, namelijk die werkneemster waarmee u in de krant stond, werkzaam is in het project thuisarbeid van de VZW Landelijke Thuiszorg, dat voor onbepaalde tijd loopt. Een uitbreiding naar andere regio's wordt evenwel in het vooruitzicht gesteld, na een

qualifiées. Une seule travailleuse a trouvé un emploi grâce à ce projet.

Une liste des problèmes juridiques qui se posent en matière de télétravail a-t-elle été dressée ? Peut-elle nous être communiquée ? L'administration a-t-elle déjà rédigé un texte modifiant le RGPT ? Quelle option a retenue l'administration ? Quel est l'état d'avancement des négociations avec le secteur des assurances ? Le Conseil supérieur pour la prévention et la protection a-t-il entre temps rédigé un avis ? La travailleuse qui a trouvé un emploi dans le cadre du projet pilote satisfait-elle aux dispositions du RGPT ? Les réactions au projet ont-elles été inventoriées ? Le projet est-il toujours en cours et est-il représentatif ? Selon quel calendrier le ministre exécutera-t-il l'ensemble des engagements pris lors du conseil des ministres ?

inventarisatie van de reacties op het project.

Kortom, de puzzel moet samenvallen en het is nogal een puzzel. Formeel worden er reeds heel wat stappen gezet voor het wegwerken van de juridische knelpunten, maar vooralsnog laat de uitvoering op zich wachten en wordt de puzzel niet vervolledigd.

Ik heb volgende concrete vragen. Ten eerste, bestaat inderdaad de oplijsting van de juridische knelpunten met betrekking tot telewerken? Is er reeds eentje opgesteld? Kunnen de commissarissen van de commissie voor de Sociale Zaken die krijgen? Zo neen, tegen wanneer wordt de lijst verwacht en wat is de reden van vertraging?

Ten tweede, heeft de administratie reeds een voorontwerp van tekst opgesteld met het oog op het remediëren aan de toepassingsproblemen van het ARAB bij telewerk? Welke optie verkiest de administratie: de oplijsting van de bepalingen van het ARAB die niet van toepassing zijn voor de telewerkers via een KB of de positieve benadering die uitgaat van de vraag welke voorwaarden moeten worden vervuld opdat de thuiswerkers een gelijkwaardige bescherming kunnen genieten, zoals gewone werknemers?

Wat is de stand van zaken betreffende de onderhandelingen met de verzekeringssector? Hoeveel vergaderingen hebben hierover reeds plaatsgevonden en welke concrete pistes worden alsnog onderzocht met het oog op een sluitende regeling inzake de arbeidsongevallen?

Heeft de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming intussen een advies geformuleerd met betrekking tot het welzijn op het werk voor telewerkers? Zo neen, zal u hen nog eens aanmanen om vriendelijk een advies uit te brengen?

Is die ene werkneemster die werkt in het proefproject inzake thuiswerk in het kader van de dienstencheques in orde met de bepalingen van het ARAB? Zo neen – en dat interesseert mij wel – op welke manier wordt dat dan opgevangen?

Ten vijfde, werd reeds een inventarisatie gemaakt van de reacties op het project? Loopt het project nog? Een project met slechts één werkneemster lijkt mij immers een fragiel project te zijn. Zo ja, wat waren de resultaten? Zo neen, wanneer wordt de vooropgestelde inventarisatie verwacht?

Kunnen de reacties op basis van één tewerkgestelde in een proefproject überhaupt als representatief worden beschouwd voor een verdere opvolging en eventuele uitbreiding van het project?

Welke timing stelt u vooralsnog voorop om de afspraken van de Ministerraad inzake telewerk volledig uitgevoerd te krijgen?

01.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw De Block, ten eerste, het oplijsten van juridische knelpunten gebeurt vooral volgens het Europees raamakkoord. Ik kan en zal ze vanzelfsprekend bezorgen aan de commissieleden. Op dit moment heb ik enkel een Franstalige versie. De Nederlandstalige versie is op komst. Het is dus nog een heel klein beetje wachten daarop.

01.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: La liste des problèmes juridiques a été établie conformément à l'accord-cadre européen. Dès que le texte néerlandais sera en ma possession, je le fournirai à la commission, de même que

Daarnaast is er ook een inventaris van de reglementering inzake

welzijn op het werk, met name van de bepalingen die mogelijks problemen geven bij thuisarbeid. Als u wil, kan ik ook deze inventaris meteen ter beschikking stellen.

Ten tweede, het voorontwerp van koninklijk besluit werd klaargemaakt door de administratie. Op dit moment bevindt het zich in mijn beleidscel. Wij proberen het op punt te stellen en bij te schaven waar dat zinvol is. Het doel is vanzelfsprekend het wegwerken van de toepassingsproblemen van het ARAB en het garanderen van een betere bescherming voor thuiswerkers. Het koninklijk besluit houdt natuurlijk ook rekening met de voormelde inventaris.

De benadering van het koninklijk besluit, zoals het door de administratie werd opgevat, is eerder een positieve benadering. Het bepaalt de na te leven voorwaarden om een correct beschermingsniveau te garanderen voor de werknemer. Het gaat over de preventiemaatregelen, enzovoort. Vanzelfsprekend houdt dat ook in dat een aantal bepalingen van het ARAB niet toepasselijk wordt gemaakt, om verwarring te vermijden. Eerder dan overal op te lijsten waar het ARAB niet van toepassing is, wordt een andere benadering gebruikt.

Eens het koninklijk besluit is herwerkt, moet het voor advies naar de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk. Als we daarvoor de spoedbehandeling vragen, moeten we toch nog altijd rekenen op een termijn van twee maanden. Wellicht lukt het dus net niet om het koninklijk besluit terug te krijgen voor het reces. Misschien lukt het nog net wel. Ik kan het niet beloven, maar het zal net voor of onmiddellijk na het reces zijn.

Wat de derde vraag betreft, er zijn reeds vijf bijeenkomsten geweest met de verzekeringssector. Er wordt voort onderhandeld. Intussen bestaat een module voor thuiswerk. We zoeken nog naar andere oplossingen zoals collectieve verzekeringen private risico's. Voor het reces zal ik in staat zijn een overzicht van de oplossingen te communiceren aan de ondernemingen.

Vierde vraag. Er is nog steeds geen advies van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming. Ofwel maan ik de raad tot spoed aan, ofwel leg ik het eigen ontwerp van KB inzake de aanpassingen ter advies voor. We wachten immers reeds geruime tijd op het advies, evenwel vruchteloos.

Vijfde vraag. De arbeidsovereenkomst van een strijkster die in een eigen woning werkzaam is met een arbeidsovereenkomst in dienstencheques, moet specifieke elementen van huisarbeiders bevatten. De welzijnsreglementering is van toepassing. De werkgever moet zijn verplichtingen inzake veiligheid en gezondheid nakomen. Niet alle bepalingen van de welzijnsreglementering zijn evenwel toepasbaar. Het voorontwerp van koninklijk besluit biedt terzake een antwoord. De werknemers zijn eveneens onderworpen aan de arbeidsongevallenreglementering. Zij zijn gedekt. Op dit vlak zijn er zeker geen juridische problemen.

Wat de zesde vraag betreft, de inventarisatie van de reacties is in uitvoering. Ik tel een honderdtal reacties van geïnteresseerden om thuis te strijken. Op dit ogenblik is een aantal mensen in opleiding. Dat kan evenwel ook buiten het project gebeuren. Het hoeft niet per

l'inventaire des éventuels problèmes posés par le travail à domicile.

L'avant-projet d'arrêté royal est prêt et est actuellement peaufiné par ma cellule stratégique. Il s'agit de résoudre les problèmes relatifs à l'application du RGPT et de mettre en oeuvre une meilleure protection des travailleurs à domicile, notamment par des mesures de prévention. L'arrêté royal doit être soumis pour avis au Conseil supérieur pour la protection et la prévention au travail. Même si nous demandons un traitement d'urgence, nous ne l'obtiendrons que juste après ou peut-être juste avant les congés parlementaires.

Il y a déjà eu cinq réunions avec le secteur des assurances; un module de travail à domicile a entre-temps été mis en place. Les négociations se poursuivent. Je pourrai encore soumettre quelques solutions aux entreprises avant les vacances.

Le contrat de travail doit comprendre des dispositions particulières relatives au télétravail. Pour le moment, la réglementation relative au bien-être est d'application mais pas toutes ses dispositions. L'avant-projet d'arrêté royal va clarifier la situation à cet égard. L'assurance contre les accidents du travail est également d'application actuellement, de sorte qu'il ne se pose aucun problème juridique sur ce point.

Nous dressons actuellement l'inventaire des réactions. J'ai reçu les réactions d'une centaine de personnes qui souhaitent faire du repassage à domicile mais cela peut également se faire en dehors du projet.

Le RGPT sera adapté avant les vacances parlementaires. Je souhaite également informer les entreprises des solutions mises en place en matière d'accidents du travail avant ce moment-là. En ce

se via het thans bestaande project.

Wat ten slotte de laatste vraag betreft, kan ik meedelen dat ik de aanpassingen van het ARAB graag zou afronden voor het reces. Ook wat de arbeidsongevallen betreft, zou ik mogelijke oplossingen willen communiceren aan ondernemingen voor het reces. Ondertussen wil ik doorgaan met algemene oplossingen te bestuderen. Wat de juridische knelpunten betreft, hebben de sociale partners nog anderhalve maand om het raamakkoord te implementeren. Doen ze dat niet, zal de regering de materie naar zich toetrekken en die behandelen in het najaar.

01.03 **Maggie De Block** (VLD): Mijnheer de voorzitter, ik dank de minister voor het antwoord.

Het voorontwerp van KB is nog niet van kracht. U zegt dat het wordt toegepast. Hoe kan dat? Werd hieraan een mouw gepast?

01.04 Minister **Freya Van den Bossche**: Mevrouw De Block, ik zal dat opnieuw nagaan. Tot op heden hebben we daarmee geen problemen gehad. Feit is dat niet alle reglementeringen van toepassing zijn in die sector en op dat soort arbeid. Daarover krijgen we geen opmerkingen. Op dit punt zijn er geen problemen. Ik zal opnieuw uitzoeken hoe het juridisch in zijn werk gaat. Dat er in de praktijk geen problemen zijn vastgesteld, betekent niet dat....

01.05 **Maggie De Block** (VLD): Mevrouw de minister, zolang de toestand waarbij een regelgeving die bestaat maar nog niet toepasbaar is, blijft duren, dreigt u in moeilijkheden te komen bij problemen. De rechtspraak zal de vigerende regelgeving hanteren...

01.06 Minister **Freya Van den Bossche**: Dat is de algemene regelgeving.

01.07 **Maggie De Block** (VLD): Dat kan problemen opleveren. Ik stel voor onmiddellijk na het reces – ik zal u daarmee in juli niet lastig vallen, omdat het om allerhande redenen voor u een moeilijke maand zal worden – in onze commissie een volledige balans te laten maken. U spreekt over anderhalve à twee maanden. We zullen een beetje flexibel zijn. In september wil ik op de materie terugkomen.

De **voorzitter**: Wordt vervolgd in september.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

qui concerne les problèmes juridiques, il reste un mois et demi aux partenaires sociaux pour mettre en oeuvre l'accord-cadre. A défaut, le gouvernement se chargera du dossier.

01.03 **Maggie De Block** (VLD): L'avant-projet n'est pas encore entré en vigueur, mais un règlement est d'application. Il peut en résulter des problèmes en cas de difficultés.

01.04 **Freya Van den Bossche**, ministre: Je vais demander à mes collaborateurs où en est le dossier sur le plan juridique.

01.07 **Maggie De Block** (VLD): Je reviendrai sur ce dossier en septembre.