

Les phénomènes comme le harcèlement, les conflits, l'emprise et la violence au travail s'inscrivent dans ce que l'on peut appeler la charge psychosociale au travail. Depuis la loi sur le bien-être au travail de 1996, les employeurs doivent mettre en place des dispositifs pour évaluer les risques, prévenir et gérer la charge psychosociale au travail et les situations de violence et de harcèlement au travail.

Ces situations, qui créent de graves dommages pour les personnes et pour les entreprises, ne sont pas simples à appréhender. Au travers des plaintes rencontrées, on peut déceler toute la complexité des situations amenées par les plaignants. Les violences au travail génèrent aussi bon nombre d'inconvénients et de coûts pour l'organisation: une baisse de la motivation et de la productivité ainsi qu'une plus grande rotation du personnel et un plus grand taux d'absentéisme.

Depuis 2003, avec l'aide du Fonds Social Européen et du SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale, le service de Psychologie Sociale, des Groupes et des Organisations de l'Université de Liège a développé un vaste programme de recherche-action sur le harcèlement moral au travail et plus largement sur l'ensemble des souffrances relationnelles au travail. Les outils qui seront proposés sont le fruit de plusieurs années de recherche dans le domaine de la charge psychosociale. Il s'agit d'un Manuel de l'intervenant en situation de conflit et de harcèlement au travail et d'un Guide d'aide au diagnostic des situations de souffrances relationnelles au travail.

Cette journée de sensibilisation vise donc à donner une «information» aux professionnels chargés de diriger/gérer des équipes de travail, à les sensibiliser à ces problématiques mais aussi à les «outiller» afin qu'ils soient plus à même d'agir sur des situations de plaintes relatives aux violences dont les travailleurs sont victimes sur leur lieu de travail.

Cette formation est dotée d'un caractère participatif et comportera à la fois des apports théoriques, des analyses de cas ainsi que des méthodologies d'intervention.

PUBLIC CIBLE

Managers, membres de la ligne hiérarchique, gestionnaires des ressources humaines, psychologues d'entreprises, étudiants des écoles de gestion

FORMATEURS

Sonia Vella et Sophie Delvaux, psychologues sociales

PROGRAMME

- 9h00: Présentation des animatrices
Présentation de la recherche action et des outils
Présentation des participants
- 10h00 Exploration et analyse des différentes faces d'une situation problème spécifique par l'exploitation d'une séquence filmée (Cas 1)
Débriefing théorique
Apports et échanges d'expériences
- 12h30 Lunch
- 13h30 Exploration et analyse des différentes faces d'une situation problème spécifique par l'exploitation d'une séquence filmée (Cas 2)
Pause
Débriefing théorique
Apports et échanges d'expériences
- 16h00 Evaluation

LIEUX ET DATES

A Bruxelles le 27 mai 2010

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles

A Namur le 3 juin 2010

Au Mess provincial
Rue Eugène Thibaut, 1b - 5000 Namur (Salzinnes)

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Inscription:

au moyen du formulaire, à renvoyer ou à faxer à la
Direction générale Humanisation du travail
Bureau 6006 - rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles
Fax: 02 233 42 52

ou par E-mail: sophie.pistello@emploi.belgique.be.

Le nombre de participants à cette formation étant limité, nous vous enverrons une confirmation de votre inscription.

Frais de participation (repas et matériel de cours compris):
19 € sauf pour les étudiants: 9 €. Le numéro de compte vous sera communiqué dans la lettre de confirmation de votre participation à la formation.

Prière de compléter clairement les données demandées ci-dessous
Un formulaire par personne en lettres capitales S.V.P.

Nom:

Prénom:

Fonction:

Entreprise/Organisation:

Adresse:

Code postal: Commune:

Téléphone: Fax:

E-mail:

Ces informations seront utilisées pour composer la liste des participants et pour vous avertir de prochaines actions d'information.

Participera à la journée de sensibilisation
aux souffrances relationnelles au travail pour managers :

Bruxelles 27 mai 2010

Namur 3 juin 2010





Journée de sensibilisation aux

souffrances relationnelles au travail pour les managers

Bruxelles 27 mai 2010
Namur 3 juin 2010



RENSEIGNEMENTS

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
Direction générale Humanisation du travail
Sophie Pistello
rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles
Tél.: 02 233 42 43 - Fax: 02 233 42 52
E-mail: sophie.pistello@emploi.belgique.be

Visitez nos sites internet!

www.emploi.belgique.be
www.beswic.be
www.respectautravail.be

Organisation



SPF Emploi, Travail et
Concertation sociale
www.emploi.belgique.be



Le Fonds Social Européen
investit dans votre avenir

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
Direction générale Humanisation du travail
rue Ernest Blerot, 1
Bureau 6006
1070 Bruxelles