

Depuis 2003, le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale, avec l'aide du Fonds Social Européen, a financé un vaste programme de recherche-action sur le harcèlement moral au travail et plus largement sur l'ensemble des souffrances relationnelles au travail qui a débouché sur la création de divers outils de diagnostic, d'intervention et de formation.

Ces 3 journées de formation (INDISSOCIABLES), adaptées aux professionnels intervenant sur des cas de souffrance relationnelle au travail poursuivent comme objectif de mettre en place des conditions propices au développement d'un «savoir-faire» chez les professionnels chargés de l'accueil et du traitement des plaintes dont les travailleurs sont victimes sur leur lieu de travail. La formation vise donc à leur donner la possibilité d'acquérir la pratique des outils d'intervention et de développer les attitudes et aptitudes nécessaires au traitement efficace des dossiers.

Les outils qui seront proposés sont le fruit de plusieurs années de recherche dans le domaine des risques psychosociaux. Il s'agit d'un Manuel de l'intervenant en situation de conflit et de harcèlement au travail et d'un Guide d'aide au diagnostic des situations de souffrances relationnelles au travail.

PUBLIC CIBLE

Conseillers en prévention, personnes de confiance, psychologues d'entreprises, gestionnaires des ressources humaines, formateurs

FORMATEURS

Sonia Vella et Sophie Delvaux, psychologues sociales

PROGRAMME

Journées de 9h00 à 16h30 (avec pauses café et lunch)

J1: formation à l'utilisation du «vade-mecum de diagnostic» et sensibilisation à la notion de souffrance relationnelle au travail et de charge psychosociale

J2 et J3: formation à l'utilisation du manuel de l'intervenant

LIEU ET DATES

A Bruxelles les 5, 6 et 26 septembre 2011
SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles
(En face de la gare du Midi – sortie Place Horta)

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Inscription: au moyen du formulaire, à renvoyer ou à faxer à la
Direction générale Humanisation du travail
Bureau 6006 - rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles
Fax: 02 233 42 52
ou par E-mail: sophie.pistello@emploi.belgique.be

Le nombre de participants à cette formation étant limité, nous vous enverrons une confirmation de votre inscription.

Frais de participation (repas et matériel de cours compris): 32 €. Le numéro de compte vous sera communiqué dans la lettre de confirmation de votre participation à la formation.

Prière de compléter clairement les données demandées ci-dessous
Un formulaire par personne en lettres capitales S.V.P.

Nom:

Prénom:

Fonction:

Entreprise/Organisation:

Adresse:

Code postal: Commune:

Téléphone:

Fax:

E-mail:

Ces informations seront utilisées pour composer la liste des participants et pour vous avvertir de prochaines actions d'information.

Participera aux 3 journées indissociables

RENSEIGNEMENTS

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
Direction générale Humanisation du travail
Sophie Pistello
rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles
Tél.: 02 233 42 43 - Fax: 02 233 42 52
E-mail: sophie.pistello@emploi.belgique.be

VISITEZ NOS SITES INTERNET!

www.emploi.belgique.be
www.beswic.be
www.respectautravail.be

Bruxelles, les 5, 6 et 26 septembre 2011

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

Formation au diagnostic et à l'intervention sur des cas de souffrance relationnelle au travail pour les conseillers en prévention psychosociaux et les personnes de confiance

Organisation



SPF Emploi, Travail et
Concertation sociale
www.emploi.belgique.be



Le Fonds Social Européen
investit dans votre avenir

