

Belgian Ergonomics Society

De nationale studiedag van de BES focust zich dit jaar op evoluties in de werkorganisaties, de werkomgeving en de interactie van de gebruikers met de verschillende media. Elk van deze aspecten heeft specifieke ergonomische gevolgen.

Ondernemingen ondergaan vandaag, meer dan ooit, grote organisatorische veranderingen waarbij meestal een kostenreductie en/of een productiviteitsverhoging aan de basis ligt.

Deze veranderingen hebben vanzelfsprekend een weerslag op het lichamelijk, psychisch en sociaal functioneren van de mensen die in deze organisatie werken. De effecten kunnen de individuele ontwikkeling zowel positief als negatief beïnvloeden: een verbetering van de sociale identiteit tegenover een beschadiging van het zelfbeeld, een behoud of verbetering van de gezondheid of integendeel schade aan de gezondheid. Dit zijn elementen van bezorgdheid die in het middelpunt staan van de ergonomische praktijk.

De omvang van dit thema maakt een diepgaande benadering onmogelijk, zodat voor drie thema's gekozen werd. Vooreerst wordt getracht een overzicht te geven van de evoluties in de werkorganisatie en het effect op de ergonomie. Hierbij wordt nagegaan hoe ergonomie kan bijdragen tot de strategieën van ondernemingen. Een tweede thema gaat over nieuwe organisatievormen en vooral het concept van de flexibele werkplaats. Tenslotte worden de nieuwe werkmedia zoals teleconferenties en call centers besproken.

Wij hopen u talrijk te verwelkomen op deze studiedag en wij zullen trachten te beantwoorden aan uw verwachtingen.

PROGRAMM(A)(E)

- 08.30 Accueil / Onthaal
- 09.00 Bienvenue / Welkom ,
Christian Deneve, Directeur-generaal
AD Humanisering van de Arbeid
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
- 09.10 Introduction de la journée / Inleiding van de dag
Alain Piette, ergonome, président de la BES

Evolution des organisations du travail et de leur impact sur l'ergonomie

Evoluties in de werkorganisatie en het effect op ergonomie

- 9.20 Evolution des organisations: quels enjeux pour l'ergonomie et la santé au travail ?
Isabelle Rogez, Chargée de Mission, Aract Nord Pas de Calais
- 10.00 Een werkomgeving die aanzet tot creativiteit en innovatie
J. Dul, (Erasmus universiteit Rotterdam, Professor of Technology and Human Factors)
- 10.40 Pause / Pauze
- 11.00 Introduction aux principes du Lean Management
A. Stiévenart - OEX

Cette année, lors de notre journée nationale, la BES a choisi de se pencher sur l'évolution des organisations de travail, des espaces de travail mais aussi des médias et de leur utilisateur et de réfléchir à leur impact en termes d'ergonomie.

Les entreprises sont, aujourd'hui plus que jamais, soumises à de grands changements organisationnels dictés le plus souvent par des objectifs de réduction de coûts et / ou d'accroissement de productivité.

Ces modifications ont nécessairement un impact sur l'être humain au travail qui engage la totalité de ce qu'il est (son corps, son psychisme et ses relations sociales) dans cette organisation. Celle-ci peut dès lors lui permettre de se développer ou l'en empêcher; l'aider à se construire une identité sociale ou nuire à l'estime de soi; préserver son capital santé ou, à l'inverse, constituer une nuisance physiologique importante. Autant de préoccupations qui sont au centre des pratiques de l'ergonome.

L'étendue de ce thème rendant impossible une approche exhaustive, cette journée sera sous-divisée en trois thématiques. Dans un premier temps, nous tenterons de faire un état des lieux de l'évolution des organisations du travail et de leur impact sur l'ergonomie. Nous nous intéresserons également à la manière dont l'ergonomie peut contribuer aux stratégies d'entreprise. Ensuite, nous évoquerons les nouvelles organisations des espaces de travail dont notamment le concept de poste de travail flexible. Enfin, nous passerons en revue les nouveaux médias de travail tels que la téléconférence les call centers, etc.

Nous espérons vous voir nombreux lors de cette journée d'étude nationale qui, nous l'espérons, répondra à vos attentes.

Les nouvelles organisations des espaces de travail Nieuwe organisaties in werkomgevingen

- 11.30 Retour sur 10 ans de flexible desk
A. Schietecatte, Psychologue et Ergonome-Euroclear SA
- 12.00 Flex concepten bij ING België
A. Simons, Flex manager - ING Belgium
- 12.30 Lunch

Evolution des utilisateurs et des médias de travail. Evolutie van de gebruikers en van de werkmiddelen

- 14.00 Ergonomie et Contact Center, Mythe ou réalité?
V.Vandenbossche-CallCommunications
- 14.20 Organisation du travail, ergonomie et aspects psychosociaux dans les call centers d'une société de telecommunications
J-L Claisse, Médecin du travail et ergonome - Arista
- 14.40 Strategie bij de nieuwe manier van werken (new world of work)
S. Lamberigts-Microsoft Belgium
- 15.10 Utilisabilité d'Internet et d'Intranet : observation des besoins et des comportements des utilisateurs
A. Amiel et C. van de Leemput - ULB (LAPTE)
- 15.40 Questions réponses / Vragen en antwoorden
- 16.00 Assemblée générale / Algemene vergadering

avec traduction simultanée - met simultaanvertaling

Formulaire d'inscription / Inschrijvingsformulier

Nom: Prénom: Date:

Naam: Voornaam: Datum:

Entreprise:

Bedrijf:

Adresse:

Adres:

E-mail:

Membres / Leden BES: avec/met lunch: 110€; sans/zonder lunch: 80€

Non-membres / Niet leden BES: avec/met lunch: 150€; sans/zonder lunch: 120€ (incl. lidgeld 2010 - inclus cotisation 2010)

Etudiants, inscription groupée / Studenten, groepsinschrijving: avec/met lunch: 60€; sans/zonder lunch: 30€

Je verse € sur le compte BES 775-5926753-74
Ik stort € op het rekeningnummer BES 775-5926753-74
avec la mention du nom du participant et de son entreprise
met de melding van de naam van de deelnemer en het bedrijf
avant le 9 mars 2010. Au delà de cette date, la
prise avant le 9 maart 2010. Indien de betaling niet voor deze datum
somme devra être versée cash à l'accueil par le partici-
uitgevoerd is, dient de deelnemer aan het onthaal cash te
pant.
betalen.

Facture nécessaire: non oui
Factuur gewenst: neen ja

Signature:
Handtekening:

Voor 9/03/2010 terug te sturen
A renvoyer avant le 9/03/2010

Belgian Ergonomics Society

Date / Datum
16/03/2010

Lieu / Plaats
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
Auditorium Storck
rue Ernest Blerotstraat 1
1070 Bruxelles - Brussel

Cette journée est également ouverte aux personnes non membres de la BES
Deze studiedag is ook toegankelijk voor niet BES-leden
Une traduction simultanée en Français et en Néerlandais sera assurée
Simultaanvertaling Frans-Nederlands is voorzien

Situation - Ligging

Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale se situe à 30 mètres de la gare SNCB Bruxelles-midi, en face de la sortie "Place Horta". Parking payant sous le bâtiment.

De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Oveleg bevindt zich op 30 meter van het NMBS-station Brussel-Zuid recht tegenover de uitgang Hortaplein. Onder het gebouwencomplex is een betaalparking.

Inscription / Inschrijving

Membres BES / BES-leden: 110* € / 80** €
Non-membres BES / Niet BES-leden: 150* € / 120** €
(incl. lidgeld 2010- inclus cotisation 2010)
Etudiants (inscription groupée) / Studenten (groepsinschrijving):
60* € / 30** €

* Avec lunch - met lunch
**Sans lunch – zonder lunch

Renseignements - Inlichtingen

secretary@besweb.be
t(é)(e)l: 016 39 04 90 – fax: 016 40 05 62

website BES:
www.besweb.be

poster ou faxer
per post of
faxen op
016 40 05 62
E-mail:
bes@idewe.be

BES Nationaal secretariaat
p/a Idewe
Interleuvenlaan, 58
3001 - Heverlee

Belgian Society

Ergonomics

**NATIONALE STUDIEDAG
JOURNÉE NATIONALE**

ergonomics@ e-organisation



16-03-2010



Avec la collaboration du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
Met de medewerking van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg